

MĚSTO DESNÁ - PEČOVATELSKÁ SLUŽBA



Pečovateľská služba města Desná je podporována Libereckým krajem, který poskytl dotaci pro rok 2025 ve výši 340 383,- Kč.





Město Desná – Pečovatelská služba
Krkonošská 318, Desná, tel. 737 248 438, 731 849 485
email: matrikaved@mesto-desna.cz, ps@mesto-desna.cz

Realizace pečovatelské služby

- sociální služba registrovaná dle § 40 zákona č. 108/2006 o sociálních službách
- poskytovatelem pečovatelské služby je Město Desná, Krkonošská 318, Desná

Poslání a cíle pečovatelské služby:

- pečovatelská služba je terénní sociální službou poskytovanou v bytech zvláštního určení na adrese Krkonošská 630, Desná a v dalších domácnostech v různých částech našeho města (Desná I, Desná II, Desná III včetně okrajových částí města)
- pečovatelská služba pomáhá seniorům a klientům se zdravotním postižením zvýšit kvalitu života a umožnit jim zůstat co nejdéle v jejich přirozeném prostředí - ve svých domovech, na které jsou zvyklí
- cílem služby je poskytnout uživateli odbornou a kvalitní péči, která má vést k samostatnosti, rozvíjení schopností při péči o sebe a o domácnost
- podpora a pomoc vychází z individuálních potřeb uživatele, respektuje a zachovává důstojný život klienta, kompenzuje jejich sníženou soběstačnost a oddaluje nutnost ústavní péče

Cílová skupina

- **senioři a osoby se zdravotním postižením**
- **věková hranice osob:**
 - dospělí (27-64 let)
 - mladší senioři (65-80 let)
 - starší senioři

Rozsah poskytovaných služeb:

- úkony pečovatelské služby jsou poskytovány v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a vymezuje je vyhláška č. 505/2006 Sb., v platném znění
 - pomoc a podpora při podávání jídla a pití
 - pomoc při oblékání a svlékání, včetně speciálních pomůcek
 - pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru
 - pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík
 - pomoc při úkonech osobní hygieny
 - poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy



Město Desná – Pečovatelská služba
Krkonošská 318, Desná, tel. 737 248 438, 731 849 485
email: matrikaved@mesto-desna.cz, ps@mesto-desna.cz

- pomoc při zajištění chodu domácnosti – pravidelný úklid, údržba domácnosti
- pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti
- pomoc při zajištění chodu domácnosti - praní a žehlení prádla
- pomoc při zajištění chodu domácnosti - nákupy
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- fakultativní činnosti (nenárokové)

Časový rozsah poskytování služeb:

Pečovatelská služba je poskytována denně, mimo sobot, nedělí a svátků.

Pevná pracovní doba je od 06:45 – 15:15, ostatní pracovní doba (do 19:00) je ujednána na základě předem dojednané nezbytné péče pro uživatele.

| | |
|----------------|---|
| Pondělí | - 06:45 - 19:00 / pevná pracovní doba 06:45 - 15:15 |
| Úterý | - 06:45 - 19:00 / pevná pracovní doba 06:45 - 15:15 |
| Středa | - 06:45 - 19:00 / pevná pracovní doba 06:45 - 15:15 |
| Čtvrtek | - 06:45 - 19:00 / pevná pracovní doba 06:45 - 15:15 |
| Pátek | - 06:45 - 19:00 / pevná pracovní doba 06:45 - 15:15 |

Jednání se zájemcem o službu

Informace o pečovatelské službě lze získat na Městském úřadu v Desné na odboru sociálně správním, na internetových stránkách www.mesto-desna.cz, na telefonu 737 248 438, případně přímo u pečovatelské služby (731 849 485).

Jednání se zájemcem probíhá formou sociálního šetření, kde je zjišťováno, zda se žadatel nachází v nepříznivé sociální situaci a není schopen tuto situaci řešit pomocí své rodiny, blízkých osob či komerční služby.

Při sociálním šetření je přítomna sociální pracovníce a vedoucí pečovatelka. S žadatelem je projednáno, co vše by od pečovatelské služby potřeboval a naopak, co mu pečovatelská služba může nabídnout. Je popsána současná sociální situace, jaké má žadatel důvody k poskytování služby a jaký bude její rozsah.

Při zavedení pečovatelské služby je s uživatelem sepsána Smlouva o poskytnutí sociální služby.



Město Desná – Pečovatelská služba
Krkonošská 318, Desná, tel. 737 248 438, 731 849 485
email: matrikaved@mesto-desna.cz, ps@mesto-desna.cz

Smlouva o poskytnutí sociální služby

Pečovatelská služba je poskytována dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů na základě písemné smlouvy mezi uživatelem a Městem Desná.

Smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, přičemž jeden obdrží klient a druhý je uložen u sociální pracovnice na Městském úřadu na odboru sociálně správním.

Úhrada za poskytování sociální služby

Pečovatelská služba se poskytuje za úhradu v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhláškou č. 505/2006 Sb., v platném znění.

Každému uživateli je spolu se Smlouvou o poskytnutí sociální služby předán aktuální ceník, který je v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb. a je schválen Radou města.

Stížnosti a jejich vyřizování

K podání stížnosti je oprávněn kdokoli z uživatelů pečovatelské služby. Stížnosti je možné podat osobně nebo v zastoupení. Jsou vyřizovány písemně a jsou evidovány. Stížnost může být podána pečovatelce, vedoucí sociálně správního odboru, tajemníkovi případně starostovi.

Důvod ukončení poskytování sociální služby

Smlouva může být ukončena vzájemnou dohodou obou smluvních stran. Ze strany uživatele je možno vypovědět Smlouvu o poskytování sociální služby ihned, ze strany poskytovatele musí být uživateli předem písemně oznámeno případné ukončení smlouvy a to pouze z vážných důvodů – např. neplacení poskytnutých služeb a hrubé, nevhodné chování k personálu pečovatelské služby. Výpověď musí být písemná a musí být prokazatelně doručena druhé smluvní straně.

Územní působnost sociální služby

Sociální služba je poskytována na území města Desná ve všech třech katastrálních územích - v Desné I, v Desné II a v Desné III, včetně okrajových částí města.

Pečovatelská služba má k dispozici osobní automobil.



Město Desná – Pečovatelská služba
Krkonošská 318, Desná, tel. 737 248 438, 731 849 485
email: matrikaved@mesto-desna.cz, ps@mesto-desna.cz

Kontaktní údaje na službu:

- **www.mesto-desna.cz**
- **Adresa:** Krkonošská 318, Desná
- **Telefon:** 737 248 438 – vedoucí sociálně správního odboru, 731 849 485 – pečovatelská služba
- **E-mail:** matrikaved@mesto-desna.cz, ps@mesto-desna.cz

Zpracovala Andrea Gergelyová, DiS.

v.r. Jaroslav Kořínek
starosta města